

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области
«Профессиональное училище №58 р.п. Юрты»



Директор ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты

Л. М. Бунис

28.08.2021 2021 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОБД.02 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

адаптированная программа профессионального обучения и социально-
профессиональной адаптации для обучающихся по профессии 16675 Повар

р.п. Юрты, 2021 г.

Рассмотрена и одобрена на
заседании методического совета
Протокол № 12
«22» июня 2021 г.
Савч /Н. А. Савченко

Согласовано
Заместитель директора по УПР
Савицкая О.В. Савицкая

Автор: Стаброва М.Ю., преподаватель ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты

Рабочая программа учебной дисциплины «Этика и психология общения» профессионального обучения по профессии **16675 Повар** составлена государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Профессиональное училище № 58 р. п. Юрты» на основании:

- Профессиональный стандарт "Повар" (утв. [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 610н);
- Комплекта примерной учебно-программной документации, разработанной институтом профессионального образования в 2002 г;
- Модели учебного плана для профессиональной подготовки лиц с отклонением в развитии. Министерство труда и социального развития Российской Федерации. М., 2002;
- письмо Департамента подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации 18 марта 2014 г. № 06-281
- Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью), утвержденного приказом Минобрнауки России 19 декабря 2014 г. № 1599.
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 260807.01 Повар, кондитер, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 798 от 02.08.2013 г.

Рецензенты:

- внутренние - О.В. Савицкая, зам. директора по УПР ГБПОУ ПУ № 58.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБД.02 Этика и психология общения

1.1. Область применения программы

Настоящая программа учебной дисциплины является частью программы профессионального обучения и социально-профессиональной адаптации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и направлена на освоение профессии 16675 Повар.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Обучающийся в ходе освоения учебной дисциплины должен:

уметь:

адекватно вести себя в обществе;

управлять своим поведением;

правильно общаться с ребятами и взрослыми;

производить сознательную оценку своих и чужих поступков;

знать:

правила взаимоотношений между людьми;

толкование таких нравственных понятий как справедливость, совесть, долг, ответственность;

основные речевые формы культурного общения;

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы:

всего теоретического обучения – 34 часа,

в том числе:

лабораторно-практических работ – 4 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	В том числе по курсам и семестрам			
		1 курс		2 курс	
		1 сем	2 сем	3 сем	4 сем
Максимальная учебная нагрузка (всего)					
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34	34			
в том числе:					
практические занятия	4	4			
контрольные работы	4	4			
Самостоятельная работа обучающегося (не входит в общее количество часов)	3	3			
Промежуточная аттестация в форме зачета		3			

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБД.02 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем дисциплины	№ учебного занятия	Наименование темы занятия, содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Характеристика основных видов учебной деятельности обучающихся (на уровне учебных действий)	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
1 курс 1 семестр – 34 часа (в т.ч. практические – 4 часов)					
Тема 1. Введение	Содержание учебного материала		2	<i>Знание особенностей культуры, искусства, роли искусства в жизни современного человека. Умение давать определение понятиям: «эстетический вкус», «эстетические требования».</i>	1
	1-2	Задачи предмета «Этика и психология общения». Общее понятие о культуре и ее роли в обществе. Понятия: эстетический вкус, эстетические требования к моде и стилю современного человека, о роли искусства в повышении общей культуры человека.	2		
	Самостоятельная работа обучающегося Опережающий конспект «Психологическая структура личности»		1		
Тема 2. Психология общения	Содержание учебного материала		16	<i>Умение давать характеристику понятиям: «психологические процессы», «психические свойства», «психические состояния», «темперамент», «характер», «мировоззрение». «коммуникация».</i>	2
	3-4	Основные сведения о психологических процессах (ощущение, воображение, представление, мышление, эмоции, чувства, воля); о психических свойствах (темперамент, характер); о психических состояниях человека (бодрость, усталость, удовлетворенность, активность).	2		
	5-6	Психологическая структура личности. Процесс формирования личности. Понятие индивидуальность, индивид, личность. Возрастные изменения личности. Влияние социума на формирование личности. Мировоззрение – основа личности.	2		
	7-8	Виды темперамента. Особенности его проявления. Способ проявления темперамента и характера человека по его внешнему виду	2		
	9-10	Зависимость профессиональных качеств от психических свойств личности. Целесообразность учета и развития профессиональных способностей. Способность, одаренность, талант, гениальность.	2		
	11-12	Определение профессиональной направленности методом тестирования. Сопоставление полученных данных с личным опытом.	2		
	13-14	Процесс делового общения. Коммуникация и ее особенности. Средства общения. Психология конфликтов. Совершенствование искусства общения.	2		
	15-16	Практическая работа №1. Составление и принятие «Кодекса общения в группе»	2		
	17-18	Контрольная работа №1. «Психология общения»	2		
	Самостоятельная работа обучающегося Опережающий конспект «Тональность речевого общения»		1		

Тема 3. Эстетическая культура	Содержание учебного материала		10	<i>Представление об этической культуре, о нравственных принципах, о профессиональной этике. Умение давать определение понятиям: «речевой этикет», «культура речи», «техника речи», «виды обращения», «поведение человека».</i>	
	19-20	Общее понятие об этической культуре. Взаимосвязь понятий «мораль» и «этика». Основные категории этики. Нравственные принципы. Понятие о проф. этике. Моральные принципы в профессиональной этике, их значение. Поведение человека, его зависимость от нравственных качеств личности. Нравственные требования к профессиональному поведению работников контактной зоны.	2		2
	21-22	Понятие об этике. Сферы действия этики. Аспекты проявления культуры общения. Критерии оценки культуры общения. Понятие «культура речи», «речевой этикет». Нейтральная тональность речевого общения на предприятиях сферы услуг. Техника речи. Обращение, виды обращения, выбор вида обращения. Культура телефонного диалога.	2		
	23-24	Роль этической культуры личности в профессиональной деятельности, в деловом общении.	2		
	25-26	Практическая работа №2. Составление ролевых игр, употребление речевых формул общения «Знакомство», «Приветствие и прощание», «Извинение», «Как сказать НЕТ», «Поздравление, благодарность», «Просьба, совет»	2		
	27-28	Контрольная работа №2. «Этическая культура»	2		
	Самостоятельная работа обучающегося Подготовка докладов на темы «Техника речи», «Культура речи», «Речевой этикет».		1		
Тема 4. Организационная культура	Содержание учебного материала		4	<i>Умение разъяснять понятия: «организационная культура», «правила обслуживания», «русский стол»; значение психологических аспектов в обслуживании клиентов.</i>	
	29-30	Общие понятия об организационной культуре, её назначение для делового общения в сфере профессиональной деятельности человека. Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг. Новые методы выполнения работ, новые формы обслуживания клиентов, дополнительные виды услуг, уровень организационного труда.	2		2
	31-32	Факторы и средства, обеспечивающие современный уровень организации труда в сфере услуг. Культура обслуживания. Эстетические требования к выполненным работам, услугам и их оформлению, влияние психологических аспектов на организационную культуру.	2		2
	33-34	Зачет	2		
Всего			34		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя.

Инструктивно-нормативная документация: требования к содержанию и уровню подготовки обучающихся по дисциплине, инструкция по охране труда и противопожарной безопасности.

Учебно-программная документация: рабочая программа учебной дисциплины, календарно-тематический план.

Методические материалы: методические рекомендации по проведению практических занятий, контрольно-измерительные материалы, а также электронные образовательные ресурсы (ЭОР) нового поколения.

Технические средства обучения: компьютерное и мультимедийное оборудование, видео- и аудиовизуальные средства обучения.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Дополнительная литература:

1. Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. Издательство: Питер. Серия: Практическая психология, 2006.

http://bookap.info/popular/batarшев_diagnostics_sposobnosti_k_obscheniyu/#o

2. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Кошлакова Ю.Б., Боровкова Д.А. Самооценка и уверенное поведение: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2013, 160с.

3. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Волконская И.В., Скоренцева И.В. Самопрезентация при устройстве на работу: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2013

4. Панфилова А. П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. сред. учеб. заведений / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2007.

5. Рогов Е.И. Психология общения. — М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005.

6. Усов В.В. Деловой этикет: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.В. Усов. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.

7. Шеламова Г.М. Культура делового общения при трудоустройстве: учеб. пособие / Г.М. Шеламова. – 3-е изд, стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2012.

8. Шеламова Г.М. Психологии и этика профессиональной деятельности: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2014.

9. Шеламова Г.М. Этикет делового общения: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2014

10. Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2013

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговая аттестация не предусмотрена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</i></p> <p>знать: правила взаимоотношений между людьми; толкование таких нравственных понятий как справедливость, совесть, долг, ответственность; основные речевые формы культурного общения;</p> <p>уметь: адекватно вести себя в обществе; управлять своим поведением; правильно общаться с ребятами и взрослыми; производить сознательную оценку своих и чужих поступков;</p>	<p><i>Оценка за:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос;- активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам сокурсников и т.п.);- решение ситуационных задач;- анализ проблемных ситуаций <ul style="list-style-type: none">- выполнение практических заданий и тренингов;- качество выполнения самостоятельной работы;- освоенные умения в ходе выполнения практических работ;- Итоговая контрольная работа с использованием контрольных материалов в виде набора тестовых заданий.