

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ № 58 Р.П. ЮРТЫ»  
(ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты  
Л. М. Бунис  
21 июня 2019 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по предмету «Этика и психология общения»

Профессия по ОК 016 – 94: 16675 Повар

р.п. Юрты,  
2019 г.

Рассмотрена и одобрена МС  
Протокол № 9  
от 21 июня 2019 г.  
Л.Л.Баженова

Согласовано:  
Заместитель директора по УТР  
О.В. Савицкая

Автор: Стаброва Марина Юрьевна, преподаватель ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты

Рабочая программа составлена на основании:

- «Требований к организации образовательной деятельности для лиц с ОВЗ в профессиональных образовательных организациях, в том числе требования к средствам обучения и воспитания», утвержденные приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих Кадров и ДПО Минобрнауки России 26.12.2013 г. № 06-2412 вн;

- Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утверждённый приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1599.

- Модели учебного плана для профессиональной подготовки лиц с отклонением в развитии. Министерство труда и социального развития Российской Федерации. М, 2002.

- Профессиональный стандарт "Повар" (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 610н);

Рецензенты:

- внутренние – Савицкая О.В., зам. директора по учебно-производственной работе ГБПОУ ПУ № 58 р.п. Юрты

- Внешние – ГОУ ДПО «Иркутский институт повышения квалификации работников образования»

## I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины «Этика и психология общения» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки рабочих по профессии «Повар» из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В жизни подростков есть вопросы, на которые ни одна из изучаемых в учебном заведении наук не даёт ответа. Кто Я? Какой Я? Почему одни люди относятся ко мне хорошо, доброжелательно, а другие враждебно? Как избежать недоразумений, ссор с окружающими? Особенно трудно разобраться в этом подросткам с дефектами в развитии.

Предмет «Этика и психология общения» поможет ответить на многие из этих вопросов. Через уроки «Этики и психологии общения» ведётся подготовка обучающихся с особыми психофизиологическими и интеллектуальными особенностями к выполнению различных социальных ролей, формирование социального опыта и навыков социального взаимодействия.

Цель курса: подготовка учащихся к вхождению в реальную жизнь, формирование умения строить конструктивные отношения с другими людьми и позитивно относиться к себе.

Задачи курса:

- помочь обучающимся адаптироваться в новом учебном заведении;
- расширить знания обучающихся о правилах взаимоотношений между людьми, принятых в обществе;
- научить производить сознательную самооценку своих поступков и себя как личности;
- ориентировать обучающихся на такие эталоны нравственности как справедливость, совесть, долг, ответственность;

Формы организации образовательного процесса: практические занятия, занятия с элементами тренинга, диагностические и активизирующие игры.

Ведущие методы: словесные, наглядные и практические (беседа и диалог, игры-театрализации, ролевые игры, проективные методики: тематические рисунки, мини-сочинения, фантазирование и др.)

Ожидаемый результат: повышение коммуникативной компетенции учащихся.

В результате изучения дисциплины обучающиеся

**должны знать:**

- правила взаимоотношений между людьми;
- толкование таких нравственных понятий как справедливость, совесть, долг, ответственность;
- основные речевые формы культурного общения;

**должны уметь:**

- адекватно вести себя в обществе;
- управлять своим поведением;
- правильно общаться с ребятами и взрослыми;
- производить сознательную оценку своих и чужих поступков.

## II. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ И КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

### 2.1. Учебная работа

№	Виды работ	1 курс		Всего часов
		1 п.	2 п.	
1.	Уроки теоретического обучения	28	-	28
2.	Практические работы	6	-	6
	Всего:	34	-	34

### 2.2. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Виды работ	1 курс		Всего часов	Способ контроля
		1 п.	2 п.		
1.	Практические работы	6		6	Отчёт
2.	Домашнее задание	2		2	Работа с тестами
3.	Самостоятельные изучения разделов	1		1	Опрос собеседование

### 2.3. Перечень домашних заданий

№ п/п	Тема заданий	Контрольный срок сдачи	
		1 курс	2 курс
1.	Тест «Умеете ли вы излагать свои мысли?»		1-20 марта
2.	Определение уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения		1-15 мая

### 2.4. Перечень контрольных работ

№ п/п	Тема контрольной работы	Контрольный срок проведения	
		1 курс	
		1 пол.	2 пол.
1.	Психология общения	Сентябрь	
2.	Этическая культура	Октябрь	
3.	Организационная культура	Ноябрь	

### 2.5. Перечень лабораторных и практических работ по предмету

№ п/п	Тема практической работы	Количество часов	Контрольный срок проведения
-------	--------------------------	------------------	-----------------------------

			1 курс	
			1 пол	2 пол
1.	Составление и принятие «Кодекса общения в группе»		октябрь	
2.	Составление ролевых игр, употребление речевых формул общения «Знакомство», «Приветствие и прощание», «Извинение», «Как сказать НЕТ», «Поздравление, благодарность», «Просьба, совет»		декабрь	

### III. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Из них:		Уровень усвоения
			теория	ЛПЗ	
1.	Введение	2	2		2
2.	Психология общения	16	13	3	2
3.	Этическая культура	10	7	3	2
4.	Организационная культура	6	6	-	2
	ИТОГО:	34	28	6	

## **IV. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Введение**

Задачи предмета «Этика и психология общения». Общее понятие о культуре и ее роли в обществе. Понятия: эстетический вкус, эстетические требования к моде и стилю современного человека, о роли искусства в повышении общей культуры человека.

### **Тема 2. Психология общения**

Основные сведения о психологических процессах (ощущение, воображение, представление, мышление, эмоции, чувства, воля); о психических свойствах (темперамент, характер); о психических состояниях человека (бодрость, усталость, удовлетворенность, активность).

Психологическая структура личности Процесс формирования личности Понятие индивидуальность, индивид, личность. Возрастные изменения личности. Влияние социума на формирование личности. Мировоззрение – основа личности.

Виды темперамента. Особенности его проявления. Способ проявления темперамента и характера человека по его внешнему виду.

Зависимость профессиональных качеств от психических свойств личности. Целесообразность учета и развития профессиональных способностей Способность, одаренность, талант, гениальность. Определение профессиональной направленности методом тестирования. Составление полученных данных с личным опытом.

Процесс делового общения. Коммуникация и ее особенности. Средства общения. Психология конфликтов. Совершенствование искусства общения.

### **Тема 3. Этическая культура**

Общее понятие об этической культуре. Взаимосвязь понятий «мораль» и «этика». Основные категории этики. Нравственные принципы. Понятие о профессиональной этике. Моральные принципы в профессиональной этике, их значение. Поведение человека, его зависимость от нравственных качеств личности. Нравственные требования к профессиональному поведению работников контактной зоны. Понятие об этике. Сферы действия этики. Аспекты проявления культуры общения. Критерии оценки культуры общения.

Понятие «культура речи», «речевой этикет». Нейтральная тональность речевого общения на предприятиях сферы услуг. Техника речи. Обращение, виды обращения, выбор вида обращения. Культура телефонного диалога.

Роль этической культуры личности в профессиональной деятельности шве, в деловом общении.

### **Тема 4. Этическая культура**

Общие понятия об организационной культуре, её назначение для делового общения в сфере профессиональной деятельности человека.

Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг. Новые методы выполнения работ, новые формы обслуживания клиентов, дополнительные виды услуг. уровень организации труда. Факторы и средства, обеспечивающие современный уровень организации труда в сфере услуг. Культура обслуживания. Эстетические требования к выполненным работам, услугам и их оформлению, влияние психологических аспектов на организационную культуру.

### **Контроль знаний по предмету «Этика и психология общения»**

Контроль знаний по предмету «Этика и психология общения» предусматривает проведение итогового зачётного опроса (устного или письменного) после каждой изученной темы, а также проведения итогового контрольного зачета по окончанию полного курса предмета.

Цель итоговых зачётов и контрольных работ - проанализировать уровень усвоения учащимися теоретического материала, по основным темам предмета и выставления итоговых оценок.

Итоговый зачёт после каждой темы проводится в форме письменной контрольной работы, или работы по карточкам, в вопросах которых отражён материал изученной темы.

По окончанию полного курса предмета «Этика и психология общения» проводится итоговый контрольный зачёт в форме рефератов по предложенным темам.

### **Вопросы для письменной контрольной работы (срез знаний)**

#### **1 вариант**

1. Что такое профессиональная этика?
2. Из чего складывается понятие личности?
3. Охарактеризовать особенности психических процессов таких, как ощущение и восприятие.
4. Перечислить виды памяти. Их краткая характеристика.
5. Что такое дизайн, его назначение.
6. Что необходимо для сохранения физического и морального здоровья?
7. Что такое конфликт?
8. Перечислите возможные меры предотвращения и успешного разрешения конфликта.

#### **2 вариант**

1. Что такое эстетическая культура?
2. Из каких элементов складывается общение?
3. Дать определение понятию «характер человека». Перечислить виды характера.
4. В чем выражается профессиональная позиция?
5. На чем основываются хорошие взаимоотношения между людьми?

6. Какие качества необходимо для установления правильных отношений с клиентами?
7. Перечислите возможные причины возникновения конфликта.
8. Перечислите факторы, обеспечивающие современный уровень организации труда в сфере услуг.

## **V. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **5.1. ЛИТЕРАТУРА**

5.1.1. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений: учеб. – М.: Проспект, 2009. – 192с.

5.1.2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – 2-ое издание. Москва, Издательский центр «Академия», 2003. – 128 с.

### **5.2. РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ**

5.2.1 Набор упражнений, психологических игр.

5.2.2 Наглядные рисованные материалы.

5.2.3 Художественные тексты.